

LICENCE PROFESSIONNELLE MÉTIERS DU TOURISME : COMMERCIALISATION DES PRODUITS TOURISTIQUES / PRESTATION TOURISTIQUES – NÉGOCIATION ET COMMERCIALISATION

• LICENCE PROFESSIONNELLE MÉTIERS DU TOURISME : COMMERCIALISATION DES PRODUITS TOURISTIQUES /
PRESTATION TOURISTIQUES – NÉGOCIATION ET COMMERCIALISATION

Formation uniquement en alternance

Une formation 100 % alternance, pour conjuguer études et expérience concrète en entreprise.

Rythme : 1 à 2 semaines à l'université puis 2 à 3 semaines en entreprise.

Compte Personnel de Formation (CPF)

Cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation (CPF).
[Consultez les détails.](#)

Présentation

La licence professionnelle permet de répondre à la demande spécifique des entreprises dans le secteur du tourisme sur les métiers de négociation, commercialisation et production des prestations touristiques.

Infos clés et site web

Lieu de la formation

- Campus Porte des Alpes (PDA)

Public

Niveau(x) de recrutement

- BAC+2

Public ciblé

Licence en sciences sociales, en langues, BTS Tourisme, BTS NDRC /NRC, BTS Négociation et digitalisation de la relation client, DUT

Discipline(s)

- Géographie Urbanisme Aménagement
- Environnement Tourisme
- Langues Civilisations

Responsable(s) de la formation

[Thanh-Ha BARGAS](#)
[Sabrina de Velder](#)

Contact scolarité

[Anne LACOMBE](#)

Admission

Candidature

Modalités de candidature

Les candidatures sont à déposer sur la plateforme [eCandidat](#) selon le [calendrier de candidature](#)

Et après ?

Niveau de sortie

- Licence Professionnelle

Activités visées / compétences attestées

- Techniques de négociation et de commercialisation, et de gestion de l'après-vente ;
- Stratégies de gestion de client et de gestion de situations conflictuelles ;
- Niveau de langue B2+/C1 en anglais attesté par le CLES ;
- Le comportement professionnel ;
- Environnement touristique ;
- La méthodologie de l'innovation ;
- Les bases du marketing digital ;
- Les terminologies touristiques en anglais et en français ;
- Les approches de la communication et le management interculturel ;

Coût de la formation

Le montant d'inscription à l'Université Lumière Lyon 2 est composé des droits d'inscription nationaux, plus la contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC). Plus d'informations sur cette [page](#).