

**Mention de Licence Professionnelle: Commercialisation des Produits Touristiques**

	INTITULE	TD/CM	coeff	crédits
<b>SEMESTRE 5 : Savoirs Fondamentaux</b>				<b>30</b>
<b>UE 1 Savoirs fondamentaux : Environnement touristique</b>				<b>3</b>
ENS	Economie, géographie, sociologie du tourisme	CM	1	
ENS	Droit du tourisme	TD	1	
<b>UE 2 Culture et sociétés</b>				<b>6</b>
ENS	Société, culture, institutions 4 anglais	CM	1	
ENS	Culture générale, médiation et écriture	TD	1	
ENS	Communication interculturelle	TD	1	
<b>UE 3 Communication numérique promotionnelle</b>				<b>3</b>
ENS	Marketing digital	TP	2	
ENS	Les Multimédias	TP	2	
ENS	Autoformation sur la certification « Principes fondamentaux du marketing numérique »	TP/Noté	1	
<b>UE 4 Préparation à la certification du CLES</b>				<b>2</b>
ENS	Langue A : anglais	TD	1	
<b>OPT 1 Langue B à choix parmi &gt;&gt;</b>				
ENS	Allemand	TD	0,5	
ENS	Arabe	TD	0,5	
ENS	Espagnol	TD	0,5	
ENS	Italien	TD	0,5	
ENS	Portugais	TD	0,5	
ENS	Russe	TD	0,5	
ENN	Autoformation sur les logiciels d'entraînement au CLES	TP/NN	Suiv	
<b>UE 5 Compétences professionnelles</b>				<b>2</b>
ENS	La posture professionnelle	TD	1	
ENS	Méthodologie et posture entrepreneuriales	TD	2	
<b>UE 6 Projet Tutoré</b>				<b>6</b>
ENS	Projet Tutoré: Mise en place	TD	1	
<b>UE 7 Stages et Alternances</b>				<b>8</b>
ENS	Stages et Alternances: Suivi	TD	1	
<b>SEMESTRE 6 : Compétences opérationnelles</b>				<b>30</b>
<b>UE 8 Analyse des marchés touristiques</b>				<b>5</b>
ENS	Analyse des marchés touristiques	TD	2	
ENS	Enjeux de la destination touristique et la prestation touristique	TD	1	
ENS	Comptabilité et gestion	TD	1	
<b>UE 9 Commercialisation des prestations touristiques</b>				<b>3</b>
ENS	Fondamentaux de la Vente et de Prospection Commerciale	TD	2	
ENS	Négociation commerciale	TD	2	
<b>UE 10 Gestion de la vente et après-vente</b>				<b>+3</b>
ENS	Gestion de la Relation Client	TD	2	
ENS	Gestion de situations conflictuelles	TD	1	
<b>UE 11 Enjeux de l'innovation</b>				<b>1</b>
ENS	Innovation dans le tourisme	TD	1	
ENS	Le Design Thinking	TD	1	
<b>UE 12 Anglais Renforcé</b>				<b>3</b>
ENS	Séminaire Terminologie et Traduction appliquées au tourisme (en anglais)	TD	1	
ENS	Séminaires d'entraînement au CLES en anglais	TD	1	
ENN	Autoformation sur les logiciels d'entraînement au CLES	TP/NN	Suiv	
<b>UE 13 Projet Tutoré</b>				<b>6</b>
ENS	Projet Tutoré: Travaux pratiques	TD	1	
<b>UE 14 Stages et Alternances</b>				<b>9</b>
ENS	Stages et Alternances: Soutenance	TD	1	